**QUESTIONÁRIO PARA ESCLARECIMENTOS DO CONTRATO DE FORNECIMENTO DE ENERGIA**

**CONTRATANTE:** Condomínio Residencial Village Thermas das Caldas

**FORNECEDORA:** MILL Comercializadora de Energia Ltda.

Prezados Senhores,

Com o objetivo de esclarecer pontos importantes do contrato firmado, solicitamos o preenchimento do questionário abaixo de forma clara e com exemplos práticos que facilitem a compreensão por parte dos condôminos, a maioria leigos no assunto.

**1. Qual é o período real de fornecimento contratado?**

a) Qual a data exata de início do fornecimento?

b) A partir de quando os descontos começam a ser aplicados?

**2. Como é calculado o desconto de 25% informado no contrato?**

a) Esse percentual é aplicado sobre qual parte da fatura?

b) Poderiam apresentar um exemplo real ou simulado (ex: consumo de 22,62 MWh)?

c) Quais itens não são contemplados no desconto (ex: energia reativa, multas, juros)?

**3. Como é feito o cálculo do valor final pago pelo Condomínio?**

a) Poderiam demonstrar um comparativo entre o modelo anterior (mercado cativo) e o atual (mercado livre)?

b) A economia estimada é fixa ou pode variar?

**4. O que representa o volume médio contratado de 22,62 MWh?**

a) Esse é o consumo de todas as unidades do Condomínio?

b) O que ocorre se o consumo for maior ou menor que esse valor?

**5. Como é realizada a medição do consumo mensal?**

a) Existe sistema de telemetria?

b) Há acesso para o Condomínio acompanhar o consumo em tempo real ou relatórios mensais?

**6. O que acontece se houver consumo abaixo ou acima do contratado?**

a) Há penalidades ou cobranças adicionais em ambos os casos?

b) Há possibilidade de compensação nos meses seguintes?

**7. Como são emitidas as faturas mensais?**

a) O Condomínio receberá duas faturas (uma da MILL e outra da distribuidora)?

b) Quais os meios e prazos de pagamento?

**8. Quais são as penalidades em caso de encerramento antecipado do contrato?**

a) O contrato menciona multa de 30% sobre o "valor remanescente". Poderiam dar um exemplo prático (ex: rescisão com 6 meses restantes)?

b) Existem situações em que é possível rescindir o contrato sem penalidade?

c) Mesmo com a vigência contratual de 24 meses, há alguma cláusula contratual ou entendimento legal (como o previsto em princípios do Código de Defesa do Consumidor ou Código Civil) que permita rescisão após 12 meses sem aplicação de penalidades? Há precedente em contratos da MILL nesse sentido?

**9. O preço do MWh (R$ 200,00) é fixo?**

a) Há previsão de reajustes durante os 24 meses?

b) Existem cláusulas de repasse de encargos ou tributos?

**10. Além do desconto, quais são os benefícios da migração para o mercado livre?**

a) Há apoio técnico, acompanhamento regulatório, relatórios mensais, consultoria ou outras vantagens?

Agradecemos pela atenção e aguardamos retorno com as informações solicitadas, preferencialmente com exemplos numéricos reais que ajudem os condôminos a visualizar as vantagens e condições do contrato vigente.

Atenciosamente,

**Condomínio Residencial Village Thermas das Caldas**